

FACSIMILE MESSAGE CIRCULAR

Jafza
Jebel Ali Free Zone

TO : All Jafza Companies
ATTN : General Manager
DATE : Monday, April 11th, 2011
FROM : Fatma Salem, EVP & Commercial Director – UAE Operations
SUBJECT : Document Collection and Delivery for Commercial Services
REFERENCE : OPT/Commercial/APR-11

Dear Valued Customer,

We are pleased to inform you that our mailroom services for **Collecting** and **Delivering** of documents is now available for Commercial e-Services.

عملائنا الكرام،
يسرنا أن نخيطكم علماً بأن خدمة البريد لاستلام و تسليم المباشر لجميع الوثائق و المستندات المطلوبة لإنجاز معاملتكم متوفرة لأن للخدمات التجارية عبر الإنترنت .

After the positive feedback received, we are confident that this service will facilitate your business to meet your needs.

بتسهيل جميع أعمالكم المطلوبة.

Effective from 17th April 2011, our courier will collect/deliver documents from/to your Jafza location for all online Commercial Services with the exception of the "License Amendment" service as this service requires you to hand over the documents to the License counter directly.

اعتباراً من 17 أبريل 2011 ستقوم خدمة الإيصال و التسليم المباشر لجميع الوثائق و المستندات المطلوبة لإنجاز معاملتكم من و إلى العميل لجميع الخدمات التجارية عبر الإنترنت . مع استثناء لخدمة " تعديل الرخصة " و هذا يتطلب منك تسليم الوثائق المطلوبة للمعاملة مباشرة الي الكاونتر .

However please note that due to the confidentiality of some documents; our courier will only deliver documents to your Admin or HR departments at your Jafza location.

نظراً لسرية وخصوصية بعض المعاملات سيتم تسليم المستندات لأفراد من قسمي الشؤون الإدارية أو الموارد البشرية في الشركة.

We would like to thank you for your support and look forward to your cooperation in this regard.

نود أن نشكركم على تفهمكم و تعاونكم لتيسير جميع الخدمات المذكورة أعلاه.

Jafza
Operations Department
Call Center **800-Jafza** (800-52392)
Website: www.jafza.ae e-mail: customerservice@jafza.ae