

FACSIMILE MESSAGE **CIRCULAR**

TO : All Jafza Companies
ATTN : General Manager
DATE : Sunday, 9th January 2011
FROM : Fatma Salem, EVP & Commercial Director, UAE Operations
SUBJECT : **Customer Deposit Form**
REFERENCE : CBS/OPT/January 9th, 2011

Dear Valued Customers,

In order to further facilitate your business and to ensure smoother transactions, we would like to introduce our new "Customer Deposit Form".

With effect from today, 9th January 2011 you will be required to submit a "Customer Deposit Form" for all payments made at the counter.

We request your cooperation in ensuring that the form is filled out before you visit the counter.

The form is obtainable from the Jafza website and the Ahlan counter.

For further clarification please contact our Call Center on 800-Jafza(52392)

عملائنا الكرام،

في إطار تحسين خدماتنا و حرصنا على تقديم أفضل المعاملات، نود أن نقدم لكم النموذج الجديد "طلب إيداع العميل".

ابتداء من اليوم الموافق 9 يناير 2011 سيتطلب تقديم "طلب إيداع العميل" لأي معاملة دفع عن طريق الكاونتر.

نطلب تعاونكم بالتأكد من ملئ طلب الإيداع قبل التوجه إلى كاونتر الدفع.

طلب الإيداع سيتوفر في موقع جافزا وفي أهلا كاونتر.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال : بمركز الاتصال على

800-Jafza (52392).