

FACSIMILE MESSAGE **CIRCULAR**

TO : All Jafza Companies
ATTN : General Manager
DATE : Sunday , January 2nd 2011
FROM : Fatma Salem, EVP & Commercial Director, Operations - UAE
SUBJECT : Online Lease Renewal.
Reference : IT/OPT/JAN-11

Dear Valued Customer,

عملائنا الكرام ،

In our continuous efforts to enhance our eServices and provide you with optimum service, we are pleased to announce that effective from Sunday January 2nd 2011 Jafza customers will be able to renew their **facility Lease** online through Dubai Trade (www.dubaitrade.ae) .

في إطار سعينا المستمر لتطوير خدماتنا الالكترونية ، يسرنا إعلامكم أنه اعتبارا من يوم الاحد 2 يناير 2011 بأماكن عملاء المنطقة الحرة لجبل علي تجديد عقود الايجار إلكترونيا عن طريق بوابة دبي التجارية (www.dubaitrade.ae) .

This service will enable customers to renew their Lease Agreement online as well as printing a "e-Copy" of the Renewed Lease details , also known as the Lease Amendment details after making the necessary payments.

بإستطاعة الشركات تجديد عقود الايجار بطريقة اسهل و إلكترونية وذلك من خلال بوابة دبي التجارية ، بالإضافة الي امكانية طباعة بيانات عقد الايجار المحدثة إلكترونيا بعد دفع رسوم عقد الإيجار الجديد .

Firstly, please login with "Admin User" in Dubai Trade and delegate the service to the sub-user(s). After that, please review the attached presentation for a step by step process on how to utilize this service .

من أجل تحميل هذه الخدمة و أستخدامها يجب اولا الدخول على موقع بوابة دبي التجارية بواسطة المستخدم الرئيسي و اضافة الخدمة للمستخدم الفرعي . بعد ذلك يرجى التدقيق في الملف المرفق .

For any further clarification please contact our Call Centre on 800-Jafza (800 52392).

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال
" بمركز اتصال جافزا " وذلك على الرقم :

800 – Jafza (80052392)

We assure you the continuous support and best Customer Service.

نأمل بأن تساهم هذه الخدمة على تسهيل أعمالكم ونتطلع
الي تعاونكم في استخدام هذه الخدمة الجديدة .

Jafza

Operations Department

Call Center **800-Jafza** (800-52392)

Website: www.jafza.ae e-mail: customerservice@jafza.ae

* This is a computer generated document hence bears no signature