

## FACSIMILE MESSAGE CIRCULAR

**TO** : All Jafza Companies  
**ATTN** : General Manager  
**DATE** : Sunday, 26<sup>th</sup> September 2010  
**FROM** : Fatma Salem, EVP & Commercial Director – UAE Operations  
**SUBJECT** : Document Collection and Delivery  
**REFERENCE** : OPT/ADMIN/SEPT-10

Dear Valued Customer,

To keep pace with today's dynamic environment and understanding the need of the client, effective from 3<sup>rd</sup> October 2010, Jafza will provide a value added mail room service for all its clients.

Supporting documents for all **online services** will be **Collected** and **Delivered** to your premises at a nominal fee of **AED 5/ transaction**.

To ensure confidentiality, please be informed that the documents would be delivered only to the **company representative** at your Jafza location. Please ensure that all documents are ready for collection at the time of submitting the online request, to avoid any delay of service.

We request you to update your company contact details in order to enable our courier to contact you if necessary.

We would like to thank you for your support and look forward to your cooperation in this regard.

For any further clarifications please contact the Jafza Call Center on 800-Jafza (800-52392).

عملائنا الكرام،

في إطار جهودنا المستمرة لتيسير خدمتنا و ضمان راحتكم، ستقوم المنطقة الحرة لجبل علي ( جافزا ) ابتداءً من اليوم الثالث من شهر أكتوبر للعام المنصرم 2010 بتقديم خدمة الاستلام و التسليم المباشر لجميع الوثائق و المستندات المطلوبة لإنجاز معاملاتكم لجميع الخدمات المقدمة على الانترنت من و إلى مقر الشركة بسعر رمزي وقدره 5 دراهم لكل معاملة.

سيقوم موظفو البريد باستلام و تسليم جميع الوثائق و المستندات للخدمات المقدمة على الانترنت من موقع الشركة في جافزا لممثل الشركة لدى المنطقة الحرة لجبل علي لضمان سرية و خصوصية المعاملات . و يجب التأكد من جاهزية الأوراق الثبوتية فور تقديم المعاملة لتفادي اي تأخير في المعاملة.

ووجب التنويه لكل العملاء بتحديث عناوين و وسائل الاتصال الخاصة بالشركة لمساعدة موظفينا على سهولة التواصل مع الشركة إذا تطلب الأمر.

نود أن نشكركم على تفهمكم و تعاونكم لتيسير جميع الخدمات المذكورة أعلاه.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بـ ( جافزا ) على الرقم (800-52392) 800-Jafza.

**Jafza**  
**Operations Department**  
Call Center **800-Jafza** (800-52392)  
Website: www.jafza.ae e-mail: customerservice@jafza.ae