

FACSIMILE MESSAGE CIRCULAR

TO : All Jafza Companies
ATTN : General Manager
DATE : Wednesday, June 09th 2010
FROM : Fatma Salem, EVP & Commercial Director – UAE Operations
SUBJECT : Medical Fitness Test – VIP Package
REFERENCE : OPT/ES/JUNE-10

Dear Valued Customer,

We are pleased to inform you that effective from Sunday, June 13th 2010 Jafza customers will be able to select the **VIP Package** for the "Medical Fitness Test" for Resident Permit applicants (New and Renewal).

The VIP service will be provided in a Medical Center located near Jafza to meet your expectations and requirements.

The process of applying for a VIP package for the Medical Fitness Tests will be as follows:

- **Step 1:** Visit www.dha.gov.ae , fill the Medical Request Form and select the **VIP Package**.
- **Step 2:** Select the "Cash" payment method only as the required amount will be deducted from your portal account.
- **Step 3:** Submit all required documents along with the Medical Request Form at the EZpost counter in LOB 14.
- **Step 4:** Jafza will stamp the request and the applicant can approach the medical Center directly to conduct the Medical Test. Once completed, customers should submit the Medical Report to Jafza.

For any further clarification please contact Jafza Call Centre on 800-Jafza (800 52392).

عملائنا الكرام،

نحن نرحب بكم علماً أنه ابتداءً من يوم الأحد الموافق الثالث عشر من يونيو 2010 بإمكان عملاء المنطقة الحرة لجبل علي (جافزا) اختيار خدمة " **VIP Package** " لمعاملات فحص اللياقة الطبية لاستكمال متطلبات تثبيت الإقامة و تجديدها.

سوف تتيح خدمة " **VIP Package** " انجاز فحص اللياقة الطبي مركز طبي قريب من جافزا لتلبية متطلباتكم . لاجراء هذه الخدمة يرجى اتباع الخطوات التالية :

الخطوة الاولى : إدخال بيانات مقدم الطلب في موقع هيئة الصحة دبي (www.dha.gov.ae) للحصول على طلب فحص اللياقة الطبية واختيار خدمة " **VIP Package** "

الخطوة الثانية : اختيار طريقة الدفع "تقدا" فقط ، حيث أن المبلغ المطلوب سوف يتم استقطاعه لاحقاً من حساب الشركة الإلكتروني.

الخطوة الثالثة : تقديم جميع المستندات المطلوبة مع طلب فحص اللياقة الطبي إلى مكتب "EZpost" في المبنى 14

الخطوة الرابعة : ستقوم جافزا بالمصادقة على الطلب و بإمكان العميل زيارة المركز الطبي مباشرة لاجراء الفحص الطبي . عند الانتهاء يجب على العميل استلام التقرير الطبي و تقديمه لجافزا.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال

"بمركز اتصال جافزا " وذلك على الرقم :

800 - Jafza (800 52392)

Jafza
Operations Department
Call Center **800-Jafza (800-52392)**
Website: www.jafza.ae e-mail: customerservice@jafza.ae